



КЛИНИНГОВАЯ КОМПАНИЯ CLEANTAL

УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ В МОСКВЕ И МО

Перейти на сайт: cleantal.ru
Написать письмо: info@cleantal.ru

ПРИМЕР ДОГОВОРА об оказании услуг по уборке помещений

_____, далее «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемый «Стороны», а каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о следующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по уборке территории объекта Заказчика (далее «Услуги»).

1.2. Уборке подлежат внутренние помещения объекта по адресу: _____, а именно:

1.2.1. _____

1.3. Заказчик обязуется принимать и оплачивать данные Услуги.

1.4. Перечень, место и сроки оказания Услуг определяются приложениями к настоящему Договору.

1.5. Исполнитель оказывает Услуги под своим управлением и контролем.

2. Цена Услуг и порядок расчетов

2.1. Цена Услуг, оказываемых Исполнителем в течение одного календарного месяца (далее по тексту – «расчетный период»), составляет _____.

_____ применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

2.2. Оплата Услуг за расчетный период производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение пяти банковских дней, следующих за днем подписания Сторонами Акта об оказании Услуг.

Совместно с Актом об оказании услуг Исполнитель предоставляет Заказчику счет.

2.3. Цена Услуг включает в себя цену расходных материалов, инвентаря и оборудования, необходимых для оказания Услуг, за исключением профессиональной химии для уборки и материалов для туалетных комнат (туалетная бумага, мыло и т.п.), которые предоставляются Заказчиком и не включены в цену Услуг.

2.4. В случаях увеличения налоговой нагрузки, рыночных цен на Услуги или цен на используемые расходные материалы, наступления других объективных причин, влияющих на себестоимость Услуг, Исполнитель вправе предложить Заказчику пропорционально увеличить цену Услуг, а в случае несогласия Заказчика с новой ценой Услуг, Исполнитель вправе приостановить их оказание.

2.5. Оплата Услуг, оказанных в течение неполного расчетного периода, производится Заказчиком пропорционально количеству дней, в течение которых оказывались Услуги.

2.6. В случае, если у Заказчика имеются претензии в отношении части оказанных Услуг, то оставшаяся часть Услуг должна быть оплачена в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком соответствующего счета от Исполнителя.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. назначить своих представителей, уполномоченных на взаимодействие с Исполнителем, в т.ч. на передачу распоряжений об устранении недостатков, участие в сдаче-приемке Услуг, подписание актов, передачу и получение документов и т.д., и письменно сообщить Исполнителю их ФИО и должность;

3.1.2. обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ на подлежащие уборке территории согласно Графику оказания Услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору);

3.1.3. предоставить Исполнителю отдельное помещение для хранения инвентаря, оборудования и химических средств площадью, достаточной для их размещения, и с ограниченным доступом в него для лиц, не имеющих отношения к оказанию Услуг;

3.1.4. за свой счет и своими силами приобретать и доставлять на объект необходимые для оказания Услуг моющие и дезинфицирующие средства, следить за их достаточностью и надлежащим состоянием;

3.1.5. предоставить Исполнителю помещение для переодевания (оборудованное шкафами для хранения одежды), помещение для принятия пищи в обеденный перерыв, а также возможность пользования туалетными комнатами и душевыми кабинами;

3.1.6. обеспечить Исполнителя исправными источниками электроэнергии (220 В, 50 Гц) из расчета один источник на сто кв.м. площади уборки, источниками горячего и холодного водоснабжения из расчета один источник на пятьсот кв.м. площади уборки, исправной системой водоотведения;

3.1.7. обеспечить достаточное для оказания Услуг освещение подлежащих уборке территорий;

3.1.8. провести инструктаж Исполнителя о правилах доступа и условиях пребывания на объекте Заказчика;

3.1.9. разрешить Исполнителю в установленном Заказчиком порядке внос на свою территорию и вынос с нее имущества Исполнителя, необходимого для оказания Услуг;

3.1.10. обеспечить Исполнителя возможностью использовать имеющуюся у Заказчика городскую телефонную связь для решения служебных вопросов, непосредственно связанных с оказанием Услуг;

3.1.11. не поручать представителям Исполнителя выполнять и оказывать услуги, не согласованные Сторонами.

3.4.12. в случае возникновения необходимости привлечения дополнительного персонала к оказанию услуг, Заказчик уведомляет Исполнителя не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты начала оказания услуг дополнительным персоналом. В случае несоблюдения установленного в п. 3.4.12. срока, Исполнитель вправе предоставить дополнительный персонал без необходимой униформы. При этом Исполнитель обязуется обеспечить дополнительный персонал униформой в течение 5 (пяти) календарных дней с момента поступления заявки Заказчика о предоставлении дополнительного персонала.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. изменять сроки оказания Услуг при условии, что Исполнитель будет письменно уведомлен об этом не позднее, чем за пять рабочих дней до наступления начала нового срока оказания Услуг;

3.2.2. потребовать от Исполнителя произвести замену привлеченного Исполнителем для оказания Услуг лица, в случае недобросовестного исполнения им своих обязанностей и нарушения действующих у Заказчика правил нахождения на объекте Заказчика;

3.2.3. проверять ход и качество оказываемых Услуг.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. назначить своих представителей, уполномоченных на взаимодействие с Заказчиком, в т.ч. на получение распоряжений об устранении недостатков, участие в сдаче-приемке Услуг, подписание актов, передачу и получение документов и т.д., и письменно сообщить их ФИО и должность Заказчику;

4.1.2. надлежащим образом оказывать Услуги в объеме и сроках, определяемыми в Приложении № 1 и № 2 к настоящему Договору;

4.1.3. провести с направляемыми для оказания Услуг лицами инструктаж по вопросам техники безопасности и пожарной безопасности, а также правил нахождения на Объекте Заказчика;

4.1.4. по письменному мотивированному требованию Заказчика заменить оказывающих Услуги лиц, если они оказывают Услуги некачественно, недобросовестно либо с нарушением порядка пребывания на объекте Заказчика, правил техники безопасности и противопожарной безопасности;

4.1.5. за свой счет и своими силами приобретать и доставлять на объект Заказчика необходимые для оказания Услуг расходные материалы, инвентарь и оборудование, следить за их достаточностью и надлежащим состоянием, а в случае неисправности своевременно их заменять;

4.1.6. максимально экономно использовать электроэнергию, воду и другие предоставленные Заказчиком ресурсы;

4.1.7. в кратчайшие, но разумные, сроки устранять выявленные в оказанных Услугах недостатки;

4.1.8. не допускать хранения в помещениях Заказчика легковоспламеняющихся, ядовитых и иных аналогичных веществ, способных причинить вред имуществу Заказчика, а также здоровью и имуществу его работников;

4.1.9. предоставить Заказчику Технологическую карту уборки;

4.1.10. не разглашать без согласия Заказчика сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю и его представителям в ходе оказания Услуг, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан передать такие сведения третьим лицам в силу требований законодательства РФ, либо, когда такие сведения являются общедоступными или не могут быть отнесены к сведениям, составляющим коммерческую тайну;

4.1.11. не допускать порчи/повреждения имущества, находящегося на Объектах, во время оказания услуг по настоящему Договору, возместить ущерб, причиненный такому имуществу во время оказания услуг по настоящему Договору согласно процедуре, указанной в п.п. 5.9 настоящего Договора. Размер ущерба определяется по рыночной стоимости имущества с учетом износа, определяемой на дату причинения ущерба.

4.1.12. приостановить оказание Услуг, предупредив об этом Заказчика, и возобновить их оказание только после получения письменного распоряжения Заказчика, если оказание Услуг может вызвать порчу очищаемых поверхностей.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия;

4.2.2. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на пять рабочих дней.

4.2.3. в целях снижения риска причинения ущерба имуществу Заказчика произвести по отдельному соглашению с Заказчиком пробное оказание Услуг на рабочих поверхностях с неоднородной структурой или их различной степенью загрязнения (износа).

5. Сдача-приемка Услуг

5.1. О выявлении ненадлежащего оказания Услуг Заказчик уведомляет Исполнителя и Стороны составляют Акт о выявлении недостатков по форме, предусмотренной в Приложении № 3 к Договору.

5.2. По окончании расчетного периода Исполнитель передает Заказчику два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказании услуг.

5.3. Не позднее трех рабочих дней, следующих за днем получения Акта об оказании услуг, Заказчик обязан подписать данный Акт и вернуть один его экземпляр Исполнителю, либо представить Исполнителю мотивированный письменный отказ от его подписания, в противном случае Акт об оказании услуг считается подписанным Заказчиком без возражений на третий рабочий день со дня его получения, а указанные в нем Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, принятыми Заказчиком без замечаний и подлежащими оплате в сроки, указанные в п. 2.2. настоящего Договора.

5.4. В случае уклонения Заказчика от принятия оказанных Услуг Исполнитель вправе зафиксировать их результат фото или видео съемкой либо актом за своей подписью и подписью третьего независимого лица, что в дальнейшем будет являться достаточным подтверждением надлежащего оказания Услуг.

5.5. При представлении Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта об оказании услуг Стороны обязуются урегулировать возникшие разногласия в течение пяти рабочих дней, следующих за датой получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика.

5.6. В случае возникновения у Заказчика претензий в отношении части Услуг, указанных в Акте об оказании услуг, Заказчик не вправе отказаться от приемки оставшейся части Услуг.

5.7. По завершении оказания отдельных видов Услуг Исполнитель, в целях фиксации их результата, вправе потребовать, а Заказчик обязуется, незамедлительно провести сдачу-приемку данных Услуг и при отсутствии замечаний подписать отдельный (промежуточный) Акт об оказании услуг.

5.8. Учитывая специфику и характер отдельных видов Услуг, Стороны при необходимости могут согласовать между собой иную форму, порядок и сроки их сдачи-приемки.

5.9. В случае обнаружения факта причинения ущерба имуществу Заказчика, вследствие исполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем настоящего Договора, Заказчик в течение 1 (одного) дня с момента причинения и обнаружения ущерба вызывает Исполнителя для составления и подписания двухстороннего Акта о причинении материального ущерба.

5.10. После составления вышеуказанного Акта, Стороны создают рабочую комиссию из представителей Заказчика и Исполнителя, которая выясняет причины причинения вреда. При этом Заказчик предоставляет рабочей комиссии все имеющиеся материалы по данному факту (видеозапись, фотографии, письменные доказательства и т.д.), документы, подтверждающие принадлежность Заказчику имущества, или иные документы, подтверждающие обстоятельства и размер причиненного ущерба. При установлении факта причинения ущерба имуществу Исполнителем, Исполнитель должен возместить реальный действительный ущерб. Акт о возмещении ущерба, с указанием размера и сроков возмещения ущерба, подписывается Сторонами по результатам рассмотрения перечисленных выше документов.

5.11. Исполнитель имеет право произвести зачет требований Заказчика о возмещении ущерба имуществу Заказчика, в случае причинения ущерба имуществу Заказчика сотрудниками Исполнителя согласно Договора, и встречного требования Исполнителя по оплате стоимости оказанных услуг за соответствующий месяц.

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

6.1. В случае нарушения Исполнителем обязательств по Договору при наличии письменной претензии, Исполнитель уплачивает заказчику неустойку в размере 0,1(одна десятая) процента от месячной стоимости услуг за каждый день просрочки исполнения обязательств, но не более 10(десять) процентов от общей стоимости услуг по Договору за соответствующий месяц.

6.2. За нарушение обязанности по оплате Услуг Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день нарушения данной обязанности.

6.3. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных п. 3.1.2 - 3.1.6 настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если данные нарушения явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, при этом срок исполнения обязательств соразмерно отодвигается на период действия указанных обстоятельств.

Если обстоятельства непреодолимой силы длятся свыше одного календарного месяца, Стороны проводят переговоры с целью согласования приемлемого для них условий расторжения настоящего Договора.

6.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникновении и прекращении обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению своих обязательств, и принимать все возможные меры, необходимые для уменьшения причиняемых при этом другой Стороне убытков.

6.6. Споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами, по возможности, путем переговоров, или передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

6.7. Претензионный порядок является обязательным. Спор, возникающий из гражданских правоотношений, может быть передан на разрешение указанного в п. 6.7 Договора суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня направления претензии (требования).

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2017 г., а в части взаиморасчетов до полного их завершения.

7.2. В случае, если Сторона за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора письменно не подтвердит другой Стороне свое желание на прекращение его действия, настоящий Договор каждый раз автоматически пролонгируется на следующий календарный год.

7.3. Любая из Сторон вправе отказаться исполнения настоящего Договора, при условии отсутствия у нее неисполненных обязательств, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за двадцать рабочих дней до планируемой даты прекращения настоящего Договора.

7.4. Любые изменения настоящего Договора, составленные в письменной форме и подписанные уполномоченными на это представителями Сторон, становятся неотъемлемой его частью.

7.5. Под «рабочим» днем Стороны понимают календарный день, не являющийся субботой или воскресением, а также нерабочим праздничным согласно законодательству РФ или днем, на который согласно законодательству РФ, перенесен нерабочий праздничный день.

7.6. Все заявления, уведомления, извещения, требования и прочие документы (далее – «корреспонденция») передаются Сторонами друг другу под подпись в получении (с указанием ФИО, должности, даты получения и проставлением собственноручной подписи, а по требованию передающей Стороны, и оттиска печати принимающей Стороны) или направляются почтовыми отправлениями с описью вложений по последнему известному адресу Стороны. Почтовое отправление, которое не удастся передать по причине уклонения Стороны от его получения или отсутствия ее по последнему известному месту ее нахождения, считается полученным Стороной на шестой день со дня его передачи в отделение почтовой связи или курьерской службе.

7.7. Наравне со способами, определяемыми настоящим Договором, допускается обмен Сторонами корреспонденцией в электронной форме в виде сообщений и отсканированных документов посредством электронной связи.

Стороны установили, что электронная корреспонденция однозначно исходит от уполномоченного лица Стороны, если она направлена с использованием следующих адресов электронной почты:

- _____@_____.ru - адрес, с которого направляется электронная корреспонденция Заказчиком (под «любым именем» Стороны понимают любой адрес электронной почты при условии, что он создан на домене «_____.ru»), _____@_____.ru - адрес, на который необходимо направлять электронную корреспонденцию Заказчику;

- _____@_____ - адрес, с которого направляется электронная корреспонденция Исполнителем, и _____ - адрес, на который необходимо направлять электронную корреспонденцию Исполнителю.

Сторона, получившая корреспонденцию согласно настоящему пункту, обязана, по возможности, немедленно посредством электронной связи подтвердить получение корреспонденции.

Корреспонденция, полученная посредством электронной связи в соответствии с настоящим пунктом, является юридически значимой, как если бы она была составлена на бумажном носителе, подписана и передана уполномоченным лицом, а в случае необходимости имела оттиск печати, и допускается в качестве письменных доказательств в судебных разбирательствах.

Однако, если настоящим Договором установлено, что корреспонденция передается в письменной форме, то не позднее трех рабочих дней со дня направления ее по электронной связи корреспонденция должна быть передана заинтересованной Стороне на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица и оттиском печати, в противном случае корреспонденция не считается переданной и полученной по электронной связи.

Стороны обязаны создать условия, исключаящие доступ неуполномоченных лиц к своим электронным адресам. О компрометации своего электронного адреса Сторона обязана немедленно уведомить другую Сторону при этом обмен корреспонденцией с использованием скомпрометированного адреса прекращается и Стороны письменно обмениваются новыми адресами для связи.

7.8. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

- Приложение № 1 «Сводный перечень Услуг»;
- Приложение № 2 «Перечень оборудования используемого Исполнителем»;
- Приложение № 3 «График оказания Услуг»;
- Приложение № 4 «Форма Акта о выявленных недостатках»;

7.9. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

7.10. Настоящий Договор составлен в двух юридически равных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8. Реквизиты и подписи Сторон



Перейти на сайт: cleantal.ru
Написать письмо: info@cleantal.ru